		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18				
	3	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された空間になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達道への配慮が適切になされているか。	15	2		1	・出入り口にバリアフリーがあまりない。
適切な 支援の 提供	4	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また子供たちの活動居合わせた空間になっているか。	17			1	・モニタリングで聞き取りをしてくれて、個別性のある計画にしてくれて良かった。相談にのってくれとありがたい。
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか。	18				・写真や動画等で、活動の様子をもう少し見たい。
	6	児童発達支援ガイドライン児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17			1	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18				
	8	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17			1	・毎回いろんなゲームをやってくれているようで良かった。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	12			5	・コロナがなくなったらどんどん交流をしてほしい。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	17			1	
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17			1		
12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	17			1	・勉強会などを開催してくれているので、とても参考になっている。	
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				・毎回丁寧に説明してもらっている。 ・毎週「今日はどうだった」という様子をしっかり伝えてくれるので、安心して通わせることができる。 ・タブレットで様子の動画を見せてくれたり、中での様子を分かりやすく伝えてくれるので嬉しい。	

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18				<ul style="list-style-type: none"> ・嫌いな食べ物のことで具体的にどのようにしたら良いか教えてくれて良かった。 ・利用時に相談すると、すぐにアドバイスがもらえるのでとても助かる。 ・職員の方から話す機会を設けてくれて、話をする機会も多くて助かっている。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	1	1	4	・コロナ禍ではあるが、情報交換の場があったらありがたい。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17			1	・相談内容は、すべて計画に盛り込んでもらっている。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1		2	・メールで行事等があるときは早めに知らせてもらえるのでありがたい。
	19	個人情報に十分注意しているか	18				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1	2	1	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	2	2	・避難訓練を行った場合、どのように行ったかを教えてほしい。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15	3	1		<ul style="list-style-type: none"> ・通う時は行き渋る時もあるが、帰るときは笑顔で来る。 ・行き渋りもあったが、切り替わって通所してしまえば楽しかったようだ。
	23	事業所の支援に満足しているか	18				・どの職員と話をして、きめ細かにみてくれていると感じる。